

# Gente, Negócios & Propaganda

● Gente Negócios & Propaganda  
<http://www.jcnet.com.br>  
 e-mail: gnp@jcnet.com.br

## Sicredi conquista zona de excelência na satisfação dos associados

Douglas Willian

O Sicredi alcançou, em julho, o nível de recomendação de 75,23 entre seus mais de 7 milhões de associados, numa escala de vai de -100 à 100, resultado que o coloca na zona de excelência. Tendo como um dos seus diferenciais o relacionamento próximo, a instituição teve como principal fator das notas promotoras (9 e 10 em uma escala de 0 a 10) o atendimento nas mais de 2,5 mil agências distribuídas em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal.

Entre as avaliações promotoras, 79% tiveram como motivo principal o Atendimento prestado nas agências, seguido pela satisfação com os Produtos (7,7%) e Canais (7,6%). Todos os segmentos de públicos atendidos pelo Sicredi – Pessoa Física (PF), Pessoa Jurídica (PJ) e Agro – apresentaram evolução positiva em comparação a julho de 2022, sendo que o aumento do índice de PJ foi maior nesta edição, com crescimento de 3,3 pontos percentuais na satisfação.

“De norte a sul, o relacionamento próximo é o grande diferencial do Sicredi. Nós buscamos proporcionar uma experiência humanizada em nossos canais

físicos e digitais e os associados têm reconhecido isso por meio das suas avaliações, o que nos enche de orgulho e motivação”, celebra a diretora executiva de Marketing e Experiência do Sicredi, Cristina Duclos.

Para atribuir o nível de satisfação dos associados, a instituição usa o método NPS, criado pela Bain & Company e aplicada em todo o mundo, que avalia a percepção da experiência de relacionamento com a marca e permite o acompanhamento deste indicador a cada mês. Nesta edição da pesquisa, foram realizadas mais de 167 mil entrevistas por telefone para obtenção das informações, entre julho de 2022 e agosto de 2023.

Na região centro-oeste paulista, a satisfação é ainda maior

Embora à nível nacional o Sicredi tenha alcançado a zona de excelência no último mês de julho, a Sicredi Centro Oeste Paulista já está acima deste patamar desde julho de 2019 e, atualmente, o resultado da pesquisa na cooperativa é de 79,92. Os motivos, no entanto, continuam sendo o atendimento prestativo de colaboradores e agências, além de soluções descomplicadas e canais simples.



Café com Sicredi realizado no último dia 20 destacou o cooperativismo como um dos diferenciais da instituição financeira

Marcos Suguio/Divulgação



A diretora executiva de Marketing e Experiência do Sicredi, Cristina Duclos, destaca que relacionamento próximo é o grande diferencial da instituição

## Oito mil visitantes de Bauru e região participam da Feira das Profissões do Unisagrado

O Unisagrado realizou na quinta-feira (14), a sua tradicional Feira de Profissões, reunindo 8 mil visitantes e 127 escolas de Bauru e Região, trazendo ao campus alunos do Ensino Médio, professores de escolas públicas e particulares e demais públicos interessados para uma experiência única de imersão na dinâmica dos cursos e profissões.

A reitora do Unisagrado, Prof<sup>ª</sup>. Dra. Irmã Vânia Cristina de Oliveira, expressa sua alegria e entusiasmo com mais uma edição da Feira de Profissões. “É uma felicidade muito grande participar deste evento, olhar para a juventude, para a esperança, para o futuro. Olhar para uma gama de possibilidades e sobretudo olhar no rosto de cada um deles e ver que eles realmente estão buscando fazer a escolha certa para a vida, para ser uma pessoa de bem e realizar os seus talentos”, destaca Oliveira. “Fiquei muito feliz de vê-los e recebê-los aqui no campus e, sobretudo, de ver o desenvolvimentos dos nossos estudantes, dos docentes e colaboradores. Foi lindo demais, só quem passou por aqui sabe a energia boa que teve”, complementa a reitora.

A Feira de Profissões do Unisagrado é mais do que um evento, é uma oportunidade para os jovens explorarem suas paixões e buscarem orientação sobre suas futuras carreiras. “Desejo que todas as pessoas que passaram no nosso campus possam ter levado um pouquinho do que nós temos de bom, possa retornar para outras experiências e desejo que os estudantes possam decidir por um curso que realmente os faça felizes e podem contar conosco para a realização desse sonho”, finaliza a reitora, Prof<sup>ª</sup>. Dra. Irmã Vânia Cristina de Oliveira.



Divulgação

O evento permitiu aos estudantes conhecerem os cursos e presenciarem demonstrações sobre o dia a dia de cada carreira

