

## DESENVOLVIMENTO DE UM AGENTE CONVERSACIONAL PARA APOIO AO TRATAMENTO DE HANSENÍASE

Paulo Gustavo Stanize Martins dos Reis<sup>1</sup>; Elvio Gilberto da Silva<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas – Universidade do Sagrado Coração – aulostanize@hotmail.com

<sup>2</sup>Professor do curso de Ciência da Computação – Universidade do Sagrado Coração - egsilva@usc.br

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica Voluntária

Agência de fomento: Não há

Área do conhecimento: Exatas – Ciência da Computação

A hanseníase é uma doença infectocontagiosa, endêmica em vários países do mundo. Diversas pesquisas são elaboradas com os pacientes atendidos pelo Instituto Lauro de Souza, bem como, com seus familiares, visando proporcionar uma melhor qualidade de vida durante o processo de reabilitação. Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) são utilizadas para promover a saúde e melhorar os resultados apresentados durante os tratamentos. É neste contexto se configurou a proposta deste trabalho, a qual consistiu na implementação de um sistema de Processamento de Linguagem Natural (Chatterbot) em AIML, para auxiliar na prática terapêutica ocupacional no âmbito hospitalar, proporcionando assim, a interação entre familiares e profissionais da área com um ambiente virtual. O Chatterbot foi implementado com duas bases de conhecimento, sendo uma base de dados padrão - gerada para atender a um contexto comum de entradas com maior frequência de utilização, e a outra com conhecimentos específicos, os quais são utilizados por ele. Para que o Chatterbot fizesse um melhor reconhecimento da língua portuguesa foram realizados tratamentos referentes a acentuação ortográfica. O sistema foi testado de duas maneiras, através do Teste Funcional e por simulações de conversas feitas para verificar as funcionalidades presentes no Chatterbot. Este projeto contribuiu como uma proposta multidisciplinar, na qual contou com a informática como ferramenta de apoio na prática terapêutica ocupacional, possibilitando assim a melhora dos resultados apresentados nos tratamentos.

**Palavras-chave:** Chatterbot. Hanseníase. Infectocontagiosa. Processamento de Linguagem Natural. AIML.