

LOGÍSTICA ORGANIZACIONAL HOSPITALAR: UM ESTUDO DE CASO DE UM HOSPITAL NO INTERIOR DO ESTADO DE SÃO PAULO

Lara de Oliveira Rossi¹; Gill Bukvic¹.

¹Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas – Universidade do Sagrado Coração – lara_rossi@hotmail.com; gill.bukvic@usc.br;

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica Voluntária - PIVIC
Área do conhecimento: Exatas – Engenharia de Produção

Devido à necessidade de melhorar o atendimento ao paciente, viu-se a importância em elaborar uma logística organizacional hospitalar a fim de aumentar a organização e o número de atendimentos, manter os lucros, e assegurar-se da qualidade assistencial. Para isso, será feito um estudo de caso de um hospital localizado no interior do estado de São Paulo, analisando seu controle de estoque e de mercadorias, seus programas de comunicação, suas técnicas logísticas, o convívio com os fornecedores e seus padrões para o uso de materiais implantados na organização desse ambiente hospitalar. Em suma, conclui-se que os resultados finais obtidos, forneceram a confirmação de uma boa qualidade assistencial à comunidade, tendo em vista que os setores analisados se interligam, formando uma rede consistente de informações, o que evita perdas e garante um bom atendimento. Além disso, o estudo pôde apresentar informações diretas do funcionamento de um estoque hospitalar, tendo por base a análise do setor, entrevista e coleta de dados.

Palavras-chave: Logística organizacional hospitalar. Qualidade assistencial. Giro de estoque. Cadeia de suprimentos.