

A COMPETÊNCIA ADMINISTRATIVA NA ERA DA QUARTA REVOLUÇÃO INDUSTRIAL

Juliano Renan Silverio¹. Débora Scardine da Silva Pistori¹.

¹ Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Universidade do Sagrado Coração –
julianorsilverio@outlook.com; debora.pistori@usc.br

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica Voluntária – PIBIC

Agência de fomento: CNPq

Área do conhecimento: Sociais Aplicadas - Administração

A nova era empresarial está sendo marcada pelo advento da Indústria 4.0, caracterizada por avanços tecnológicos que alteram a realidade do que se conhecia até então. Este processo, trouxe várias mudanças que impactaram diversos setores do mercado e outras esferas sociais. Por meio de uma reflexão teórica, o estudo teve como objetivo exteriorizar os principais aspectos desta mudança através de pesquisas bibliográficas visando levantar as competências requeridas para os profissionais em qualquer segmento de atuação, diante desse novo mundo organizacional. Dado o exposto, após a análise de diversos materiais tais como livros, artigos, monografias, relatórios e afins, foi possível levantar informações relevantes sobre o tema que contribuíram para demonstrar a sua importância, amplitude e pontos básicos. Dentre os dados levantados, cabe mencionar que as seguintes competências que, na opinião dos especialistas são as mais relevantes: “comunicação”, “criatividade”, “flexibilidade”, “habilidades com TI”, “habilidades técnicas”, “inteligência emocional”, “julgamento e tomada de decisão”, “liderança”, “motivação para aprender”, “pensamento crítico”, “resolução de problemas complexos” e “trabalho em equipe” são mencionadas como prioridade de desenvolvimento para a composição do novo perfil profissional nesta era tecnológica.

Palavras-chave: Competências 4.0. Indústria 4.0. A Quarta Revolução Industrial. Habilidades 4.0. Profissionais 4.0.