

## UTILIZAÇÃO DO *LEAN MANUFACTURING* PARA REDUÇÃO DE DESPERDÍCIOS OPERACIONAIS

Gustavo Castelo Branco Ramos Nakandakari<sup>1</sup>. Lucas Martins Ikeziri<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas – Centro Universitário Sagrado Coração –  
[gucbrnakandakari@hotmail.com](mailto:gucbrnakandakari@hotmail.com); [lucas\\_ikeziri@outlook.com](mailto:lucas_ikeziri@outlook.com)

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica Voluntária - PIVIC  
Área do conhecimento: Exatas – Engenharia de Produção

As fronteiras entre os países estão cada vez menores resultando em um aumento da competitividade. Diante do cenário acirrado da competição econômica mundial, as empresas têm buscado alternativas que as mantêm atraentes aos olhos dos seus clientes. Uma delas consiste em aproveitar de seus recursos agregadores de valor, eliminando ou mitigando os desperdícios organizacionais. Tal alternativa se materializa na filosofia da produção enxuta, que no inglês é conhecida por *lean manufacturing*. Dessa forma, este trabalho será realizado por meio de uma parceria com uma empresa de têmpera de vidros, localizada no interior do estado de São Paulo, para identificar o cenário atual da mesma com o auxílio da aplicação de um questionário baseado na utilização ou não das ferramentas da manufatura enxuta por parte dos colaboradores, mapeamento do fluxo de valor de todo o processo a fim de localizar algumas fontes geradoras de desperdício presentes na área da produção, sendo desde o recebimento de matéria-prima até a expedição do produto final, e propor melhorias de modo a mitigar tais desperdícios por meio das ferramentas da manufatura enxuta. O objetivo do trabalho compreende a elaboração de um *check-list* que contemplará as principais fontes de atividades que não geram valor e também o conjunto das etapas do processo de mitigação das mesmas, que são os desperdícios. Assim, espera-se como resultado do trabalho uma proposta de melhoria empresarial para um problema real, além da ferramenta direcionadora que poderá auxiliar profissionais e estudantes nas intervenções organizacionais.

Palavras-chave: *Just-in-Time*. Sistema Toyota de Produção. Têmpera de vidro. Kaizen. Estudo de caso.