

LIDERANÇA: QUAL O SEU PAPEL DENTRO DA ORGANIZAÇÃO?

Francine Negrão Souza¹. Marinez Cristina Vitoreli².

¹Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas – Universidade do Sagrado Coração
Framps.ns@gmail.com

²Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas – Universidade do Sagrado Coração
profamarinez@gmail.com

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica Voluntária

Agência de fomento: não há

Área do conhecimento: Sociais Aplicadas – Administração; Recursos Humanos.

Com os constantes desafios enfrentados pelas empresas, as habilidades do líder tornam-se algo crítico de sucesso. O momento é de grandes mudanças, algumas já estão em andamento e exercem impacto significativo, tanto na vida das organizações quanto na dos indivíduos. Diante desse contexto, as empresas precisam ficar atentas às novas tendências de comportamento, crenças e valores, e os líderes, muitas vezes, precisam rever seus conceitos e atitudes. O presente trabalho objetivou um aprofundamento acerca das habilidades e competências do líder de empresa, buscando levantar quais os fatores comportamentais de maior importância para o sucesso desse profissional. Foi realizada pesquisa bibliográfica e, posteriormente, aplicação de questionário, dirigido a dois grupos de alunos do curso de Gestão de Recursos Humanos da Universidade do Sagrado Coração, Bauru SP, totalizando 45 participantes de 17 a 45 anos, que cursavam o 1º e o 3º semestres no ano de 2015, visando medir a percepção destes alunos em relação às principais habilidades e competências para um líder de sucesso, visto que os estudantes deste curso serão os futuros gestores do mercado. As respostas foram mapeadas apontando as principais habilidades e competências que os alunos consideraram importantes no exercício da liderança nas empresas. De acordo com os resultados obtidos na pesquisa, a característica apontada como mais relevante para um líder na visão dos universitários, em convergência com os apontamentos de vários autores, é a capacidade de Inspirar pessoas, seguida de Compromisso, Confiança e habilidade de Ouvir. Como parte desse constructo as habilidades citadas na média são Ser honesto, ter boa capacidade de Comunicação, ter Equilíbrio e Capacidade de delegar. Assim, os futuros gestores da área devem realizar atualização constante dessas habilidades visando à boa liderança e ascensão no mercado.

Palavras Chave: Liderança. Competências. Habilidades. Comportamento.