



## **DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES SOCIAIS NA ADOLESCÊNCIA COMO ESTRATÉGIA DE FACILITAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO- APRENDIZAGEM**

Thalita Santos; Camila Juarez; Cleiton Senem.

Centro de Ciências Humanas, Centro Universitário Sagrado Coração (UNISAGRADO)  
santos.thalita97@gmail.com; camilaajuarez@gmail.com; cleiton.senem@gmail.com

O objetivo do presente trabalho é relatar uma experiência de estágio em psicologia escolar educacional realizado durante o ano de 2019. Entende-se por Psicologia Escolar Educacional a área da Psicologia que atua nas relações constituídas no contexto escolar assim como educacional, promovendo o desenvolvimento humano assim como o processo de ensino-aprendizagem. O profissional da psicologia que atua nesta área assume o papel de agente de mudanças dentro da instituição escolar, facilitando e promovendo reflexões tendo em vista a conscientização dos sujeitos sobre os papéis que compõem a instituição escolar. Ao reconhecer a dimensão social no processo de desenvolvimento e de aprendizagem, evidencia-se o papel das interações sociais e da comunicação na construção da subjetividade. Assim, considera-se o relacionamento interpessoal como a capacidade de estabelecer e manter interações sociais produtivas e satisfatórias, fazendo uso do Treinamento de Habilidades Sociais. Nesse sentido, o presente estágio teve como objetivo desenvolver o repertório de habilidades sociais em duas turmas de adolescentes do primeiro ano do ensino médio de uma escola pública do interior de São Paulo, a fim de possibilitar o desenvolvimento de relações interpessoais mais adaptativas no ambiente escolar. Propôs-se desenvolver Habilidades Sociais de Comunicação, como fazer e responder perguntas; gratificar e elogiar e expressar raiva; Habilidades Sociais de Direito, Cidadania e Trabalho, como manifestar opinião; concordar e discordar; estabelecer relacionamentos afetivos e sexuais e falar em público; e Habilidades Sociais Empáticas e Sentimento Positivo, como refletir sobre sentimentos e expressar apoio. Foram utilizados os seguintes procedimentos: dinâmicas de grupo, exibição de vídeos, roda de conversa, exercício de imaginação dirigida e role play. Ressalta-se também o uso de medidas de eficácia ao final de cada intervenção tendo em vista a avaliação contínua das estratégias de intervenção. Esta se deu por meio de um questionário no qual os alunos podiam expressar os pontos negativos e positivos de cada encontro, bem como dar sugestões. Obteve-se como resultados maior vinculação dos alunos entre si e com as estagiárias, promoção de reflexões, bem como maior exposição dos alunos durante os encontros, desenvolvendo a habilidade de falar em público. Observou-se nesse sentido que a atuação pautada nas habilidades sociais, promove relações interpessoais mais funcionais e efetivas no ambiente escolar. Considera-se então, a partir da experiência no ambiente escolar, que foi possível constatar a importância do desenvolvimento de habilidades sociais, pois tal prática possibilita melhora na relação entre os alunos, bem como, na relação aluno-professor, sendo um facilitador do processo de ensino e aprendizagem. Além disso, destaca-se que a organização e coerência da equipe diretiva, facilitou o desenvolvimento da atuação do psicólogo escolar, bem como o funcionamento do grêmio estudantil.

---

Centro Universitário Sagrado Coração – UNISAGRADO

Rua Irmã Arminda, 10-50, Jardim Brasil – CEP: 17011-060 – Bauru-SP – Telefone: +55(14) 2107-7000  
[unisagrado.edu.br](http://unisagrado.edu.br)

Palavras-chave: Psicologia Escolar. Habilidades Sociais. Adolescência.

Eixo: Práticas em Psicologia Institucional

Categoria: Comunicação Oral