



A IMPORTÂNCIA DO DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES SOCIAIS EM ADOLESCENTES

Mario Neto Muzardo; Maria Elisa Gisbert Cury

Centro de Ciências Humanas, Centro Universitário Sagrado Coração (UNISAGRADO)

netomuzardo@hotmail.com

Plantão Psicológico vem a ser um procedimento de atendimentos a pessoas com queixas emergenciais que buscam no momento alguém que o acolha e escute suas queixas. O plantonista deve ter escuta ativa, e empática, para a realização do apoio e do acolhimento com o indivíduo. Costuma-se utilizar como técnicas para a realização dos atendimentos como a escuta ativa, clarificação e psicoeducação. Após a finalização dos casos de cada paciente é realizado um relatório com o encaminhamento a ser feito. Uma das queixas mais frequentes trata-se da necessidade de um desenvolvimento de habilidades sociais. Habilidades sociais começam a ser construídas na vida do homem desde a infância, normalmente dentro do contexto familiar, dos amigos, da comunidade, porém nem sempre essas habilidades sociais são construídas de maneira eficaz, chegando a apresentar déficits. O objetivo das habilidades sociais são transformar comportamentos que devem ser emitidos pelo sujeito de maneira em que se adeque a diferentes situações, produzindo consequências positivas imediatas ou mediatas, tanto dentro do indivíduo como em seu contexto social. O presente trabalho tem como objetivo apresentar um estudo de caso de uma paciente com dificuldades nas habilidades sociais, atendida na modalidade de plantão psicológico. Os atendimentos foram realizados em uma instituição particular de uma cidade do interior de São Paulo no primeiro semestre do ano de 2019, o paciente trata-se de um adolescente de 13 anos, ao total foi realizado um atendimento, mais três retornos e um follow-up durante os atendimentos foram feita a escuta empática, a psicoeducação além da construção de uma tabela que auxiliasse o paciente no desenvolvimento de habilidades sociais de comunicação. Ressalta-se que todo o procedimento seguiu os princípios éticos estabelecidos pelo código de ética do psicólogo. Como resultado, o paciente começou a praticar a comunicação assertiva com seus pais utilizando a tabela construída em conjunto do estagiário. Verifica-se assim, a importância de se trabalhar as habilidades sociais na adolescência, como forma de que ela traz enriquecimentos no desenvolvimento de habilidades sociais do adolescente.

Palavras chaves: Plantão Psicológico, Habilidades Sociais, Adolescência.

Eixo: Práticas em Psicologia Clínica

Categoria: Painel