



EU FAÇO A DIFERENÇA: PROGRAMA DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DESTINADO A ESTAGIÁRIOS UNIVERSITÁRIOS

João Victor Borges Genaro; Jéssica Taynara Miranda do
Nascimento; Luciana Zanelato da Silva
Centro de Ciências Humanas, Centro Universitário Sagrado Coração (UNISAGRADO)
jvborgesg@hotmail.com

O presente trabalho faz parte do estágio de Processos da Psicologia Organizacional e do Trabalho que teve como propósito desenvolver um programa de treinamento e desenvolvimento profissional destinado a estagiários universitários, visando aprimorar suas habilidades sociais. Por habilidades sociais entende-se o conjunto de comportamentos executados pelo indivíduo frente às demandas de uma situação interpessoal. Tais habilidades são assimiladas e as necessidades de desempenhá-las variam em decorrência da etapa de desenvolvimento do sujeito e de determinantes culturais. Para tanto, participaram do programa “Eu Faço a Diferença” aproximadamente vinte estagiários de diversos cursos universitários e que atuam em diferentes setores de uma instituição particular de Ensino Superior localizada no interior do Estado de São Paulo, os quais possuem faixa etária entre 18 e 25 anos, de todos os gêneros. O programa contou com seis encontros semanais de aproximadamente uma hora de duração cada, bem como abordou sobre as seguintes temáticas: autoconhecimento, comunicação assertiva, empatia, proatividade, relacionamentos interpessoais e trabalho em equipe. Nas intervenções foram utilizadas técnicas vivenciais, exercícios de dinâmicas de grupo, recurso “roda das competências”, simulações, *brainstorming* e roda de conversa para socialização de ideias e conceitos. Como medida avaliativa do programa, foi aplicado o “formulário de avaliação do programa de treinamento e desenvolvimento profissional”, com sete perguntas fechadas e uma aberta, onde puderam dar sugestões pertinentes ao programa, o qual buscou avaliar a postura e preparação dos facilitadores, a relevância das temáticas desenvolvidas, os recursos instrucionais, o aprendizado e participação do grupo. O resultado final foi que a maioria dos participantes avaliou o treinamento como satisfatório em todos os itens do formulário, bem como mencionaram que as intervenções propiciaram uma melhor percepção sobre a performance profissional, aprimoramento das habilidades sociais no ambiente de trabalho e compreensão dos seus benefícios. Portanto, pode se considerar que o programa de treinamento e desenvolvimento profissional é de suma importância para o sucesso das organizações e também favorece ao indivíduo o desenvolvimento de suas competências e habilidades sociais, valendo ressaltar que pessoas mais articuladas, que sabem se comunicar bem e se comportar de forma agregadora, afetuosa e cordial têm mais sucesso nas interações sociais, podendo inclusive facilitar a manutenção ou efetivação do estagiário.

Palavras-chave: Psicologia Organizacional. Habilidades Sociais. Universitários.
Eixo: Práticas em Psicologia Institucional

Categoria: Paineis