



## **PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO: RELATO DE UMA EXPERIÊNCIA EM PROGRAMAS DE GERAÇÃO DE RENDA**

Daniel Perin Cassiolato; Rodrigo Lopes da Silva; Núria Priscila Valentini Borro,  
Luciana Silva Zanelato

Centro de Ciências Humanas, Centro Universitário Sagrado Coração (UNISAGRADO)  
dperin.cassiolato@gmail.com, rodrigo\_2810@outlook.com, psicologa-  
rh@hotmail.com, luciana.zanelato@gmail.com

O presente trabalho foi desenvolvido a partir da experiência dos estagiários no Estágio de Processos da Psicologia Organizacional e do Trabalho na Prefeitura Municipal de uma cidade do interior do estado de São Paulo. Introduzido em um Projeto de Inclusão Produtiva denominado “Escola de Moda” e “Massa Caseira”, teve por objetivo a inclusão produtiva de pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e de desemprego para que estas possam se aperfeiçoar em técnicas de costura industrial e confecção de doces e salgados para venda na comunidade local. Considerando todos os aspectos do contexto organizacional, o estágio teve o objetivo de auxiliar o desenvolvimento emocional e profissional das usuárias para que as mesmas se sintam capacitadas a enfrentar o mercado de trabalho futuramente. Sabe-se que o Psicólogo que trabalha no contexto organizacional deve levar em consideração todos os aspectos sociais e do ambiente de trabalho em que o homem está inserido. Atualmente por conta da globalização e do sistema capitalista que rege os países ocidentais, o desemprego é uma questão presente na vida destas populações, questão essa geradora de grande sofrimento, marginalização e banimento de interações sociais. A geração de renda por meio desses projetos possibilita aos participantes se tornarem cidadãos ativos e sujeitos de suas histórias, refletindo conseqüentemente em uma melhora da qualidade de vida e contribuindo para a comunidade local e sociedade como um todo. Para atingir esses objetivos, foram realizados do mês de Março até Outubro onze encontros grupais com as participantes da “Escola de Moda” e quatro encontros grupais e quatro visitas domiciliares com as do “Massa Caseira”. Inicialmente, para a coleta de demandas no primeiro grupo foi utilizada uma caixa de sugestões, já no segundo grupo foi feito o levantamento das necessidades por meio de um questionário fechado aplicado durante as visitas domiciliares. Na sequência deu-se a intervenção através de encontros grupais em que foram trabalhados temas como: formação grupal, estreitamento de vínculos, autoestima, autoconhecimento, gerenciamento de tempo, dicas para administração financeira e doméstica, regras da nova previdência, abertura de Microempresa e suas regras. As técnicas utilizadas para trabalhar os temas envolveram exercícios de dinâmica de grupo (dentre eles a “Roda da Vida” e “Roda das competências”), atividades lúdicas, psicoeducação, proposição de espaços de reflexão e autoavaliação, escuta ativa, empática e acolhedora sem julgamentos para união entre teoria e prática. A partir das competências

trabalhadas no início e final dos encontros, levando em consideração os discursos das usuárias e seus feedbacks, comparou-se os resultados aos dados que já constavam na “Roda da vida” e na “Roda das competências) e foi possível verificar que o trabalho desenvolvido pelos estagiários auxiliou as mesmas em diversos processos. Destaca-se o processo de autoconhecimento com a melhora da autoestima, o que agregou valor à sua identidade profissional. Além da aquisição de conhecimentos técnicos e práticos de trabalho, como administração financeira, doméstica e gerenciamento de tempo, isto que contribui também para promover o desenvolvimento da autonomia nas mesmas. De forma geral, entende-se que os objetivos foram alcançados na medida em que as usuárias demonstraram em suas falas que ocorreram melhorias em suas qualidades de vida e expuseram que atualmente se sentem mais confiantes para enfrentar os desafios que aparecem em seu cotidiano e no mercado de trabalho.

Palavras-chave: Geração de Renda. Empreendedorismo. Vulnerabilidade Social.

Eixo: Práticas em Psicologia Institucional

Categoria: Paineis