



**RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE PRÁTICAS DE ESTÁGIO EM
PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO EM UMA EMPRESA
FAMILIAR**

Fernanda Faustini Bossi¹; Alanne Carolinne Moraes Meregui²; Fernanda Tarosso Silva³; Luciana Zanelato da Silva⁴.

¹Graduanda do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, nandabrossi@hotmail.com

²Graduanda do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, alannemeregui@uol.com.br.

³Graduanda do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, fernandatarossosilva@gmail.com.

⁴Docente do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, luciana.zanelato@gmail.com.

O presente trabalho tem como propósito apresentar as práticas de Estágio em Psicologia Organizacional e do Trabalho realizada em uma empresa familiar de pequeno porte no ramo alimentício, localizada no interior do Estado de São Paulo, cujos processos desenvolvidos se referem ao recrutamento e seleção de pessoal, aplicação e análise da pesquisa de clima organizacional, avaliação de desempenho no período de experiência e organização de eventos de integração de pessoal. Todos os processos foram aplicados no primeiro semestre de 2017 e constituem em ferramentas de gestão de pessoas. O recrutamento e seleção de pessoal (R&S) busca atrair e selecionar candidatos potencialmente qualificados, e que sejam capazes de ocupar cargos dentro de uma organização, na referida empresa foram realizados 6 processos de R&S por meio de entrevista, aplicação de teste psicológico e técnica de simulação, resultando em 77 candidatos recrutados, porém 58 compareceram ao processo seletivo, destes 26 foram indicados com restrições e 5 foram aprovados e contratados para ocuparem cargos operacionais. Quanto à pesquisa de clima organizacional, esta possibilitou avaliar o nível de satisfação dos colaboradores em relação a vários aspectos culturais da empresa, tendo a participação de 43 colaboradores dos 48 contratados. Apesar de todos os fatores avaliados no presente estudo estarem acima de 70% de satisfação, considerados como resultados potenciais vale ressaltar que os fatores “Política de qualidade dos produtos e serviços”, bem como “Política de RH” foram os que mais se destacaram de forma positiva, e que se devem atentar aos fatores “Comunicação Interna e Relacionamento Interpessoal”, no qual houve maior índice de respostas “raramente ou nunca” em comparação com os outros fatores. Na sequência também houve a participação das estagiárias no processo de avaliação de desempenho no período de experiência, acompanhando os avaliadores e avaliados no *feedback* quanto aos aspectos potenciais do avaliado e os que necessitam de melhorias. E por fim, também houve ações de integração de pessoal visando comemorar datas especiais como Aniversariantes do mês, Dia das Mães, Dia da Páscoa e Dia do Trabalhador por meio de atividades reflexivas, apresentação de vídeos e aplicação de técnicas vivenciais com o intuito de motivar e valorizar os colaboradores. Portanto, pode-se concluir que as técnicas adotadas para as práticas de gestão de pessoas foram eficazes e condizentes com a cultura organizacional, que constitui também por características de empresa familiar que buscam humanizar as relações de trabalho e reconhecer o desempenho de seu quadro de

colaboradores, além de ter contribuído de forma positiva para o aprendizado das estagiárias e desenvolvimento de habilidades e competências profissionais.

Palavras-chave: Empresa Familiar. Gestão de Pessoas. Práticas de estágio.