



## **TRIAGEM PSICOLÓGICA COMO POSSIBILIDADE DE COMPREENSÃO DAS DIFICULDADES TRAZIDAS PELO PACIENTE**

<sup>1</sup>Bianca S. Morais; Thelma M. M. dos Santos<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Graduanda do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, [biancadasilvamorais@hotmail.com](mailto:biancadasilvamorais@hotmail.com)

<sup>2</sup>Docente do curso de Psicologia, Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, [tmmsantos@usc.br](mailto:tmmsantos@usc.br)

A Triagem Psicológica busca investigar a problemática apresentada pelo paciente e demais envolvidos, para que possa fazer o encaminhamento para a terapêutica de forma mais direcionada, facilitando assim o processo de intervenção psicológica. O objetivo deste estudo centra-se em buscar a compreensão da problematização do paciente a partir de sua história de vida, bem como a forma com que o sujeito significa os acontecimentos marcantes ao longo de sua existência. Este estudo refere-se a uma paciente, do sexo feminino, com 44 anos, casada, com filhos cuja queixa apresentada centra-se em estar passando por um período de vida movimentado, muitas vezes estressante, estando repleta de responsabilidades e múltiplas funções. A paciente foi atendida em uma Clínica Escola de uma Universidade do interior de São Paulo. Como recursos utilizados foram utilizadas entrevistas semiestruturadas para levantar dados para a identificação da queixa trazida, como informações médicas, aspectos familiares, rotina, histórico de vida e demais contextos necessários para compreensão da problemática. Foram realizados 05 atendimentos com a duração de 50 minutos cada, sendo o último destinado à devolutiva da avaliação para a paciente. Como resultados percebeu-se que um trauma vivenciado e não elaborado, como a perda de um genitor, é caracterizada como uma das experiências de maior impacto na vida de uma criança, podendo desencadear quadros psicopatológicos na vida adulta, considerando que a paciente perdeu sua mãe aos 11 anos e a partir de então sentiu que não obteve suporte emocional direcionado às suas necessidades. Vale ressaltar também que a mesma não conseguiu e não parou para elaborar o luto do falecimento de sua mãe, fato este que a incomoda e interfere na forma de lidar com seus sentimentos. A análise desses recursos possibilitou a elaboração de hipóteses psicológicas iniciais relacionadas à demanda de não elaboração de traumas vividos desde sua infância e a sobrecarga de funções na vida atual, como ser mãe, mulher, esposa, irmã, funcionária, dona de casa, entre outras funções. Conclui-se que foi possível, a partir da Triagem Psicológica, identificar dificuldades da paciente em reorganizar sua vida a partir da perda de sua genitora, evidenciado também um alto grau de ansiedade, vivida intensamente. Diante da demanda psicológica levantada e investigada, foi realizado o encaminhamento para a abordagem Humanista Existencial, com o intuito de auxiliar a paciente da melhor forma possível a lidar com dificuldades relacionadas a ressignificação de sua vida. Conclui-se que a Avaliação Psicológica sob a forma de Triagem é de suma importância para o direcionamento do paciente bem como para facilitar o processo psicoterápico, considerando ainda o autoconhecimento por parte do paciente, que tem a possibilidade de se perceber de forma mais organizada.

**Palavras-chave:** Triagem Psicológica. Ansiedade. Trauma. Responsabilidades. Ressignificação.